

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
дошкольной образовательной организацией Республики Коми в 2019 году**

**Объект исследования:** Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Усть-Немский детский сад»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

- 1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемой организации (экспертная оценка);
- 2) Проведения анкетирования потребителей услуг организации (онлайн опрос).

**Выборка**

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по дошкольным образовательным организациям (далее – ДОО) Республики Коми составил 84,88 % .

Выборка опрошенных по Муниципальному дошкольному образовательному учреждению «Усть-Немский детский сад» составила 51,28 %. Пособством онлайн-анкеты было опрошено 20 респондентов (родители (законные представители) воспитанников. Данный факт показывает высокую активность респондентов.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией было набрано 80,60 баллов (из 100 максимально возможных), в то время как средний балл по кластеру ДОО составил 83,87.

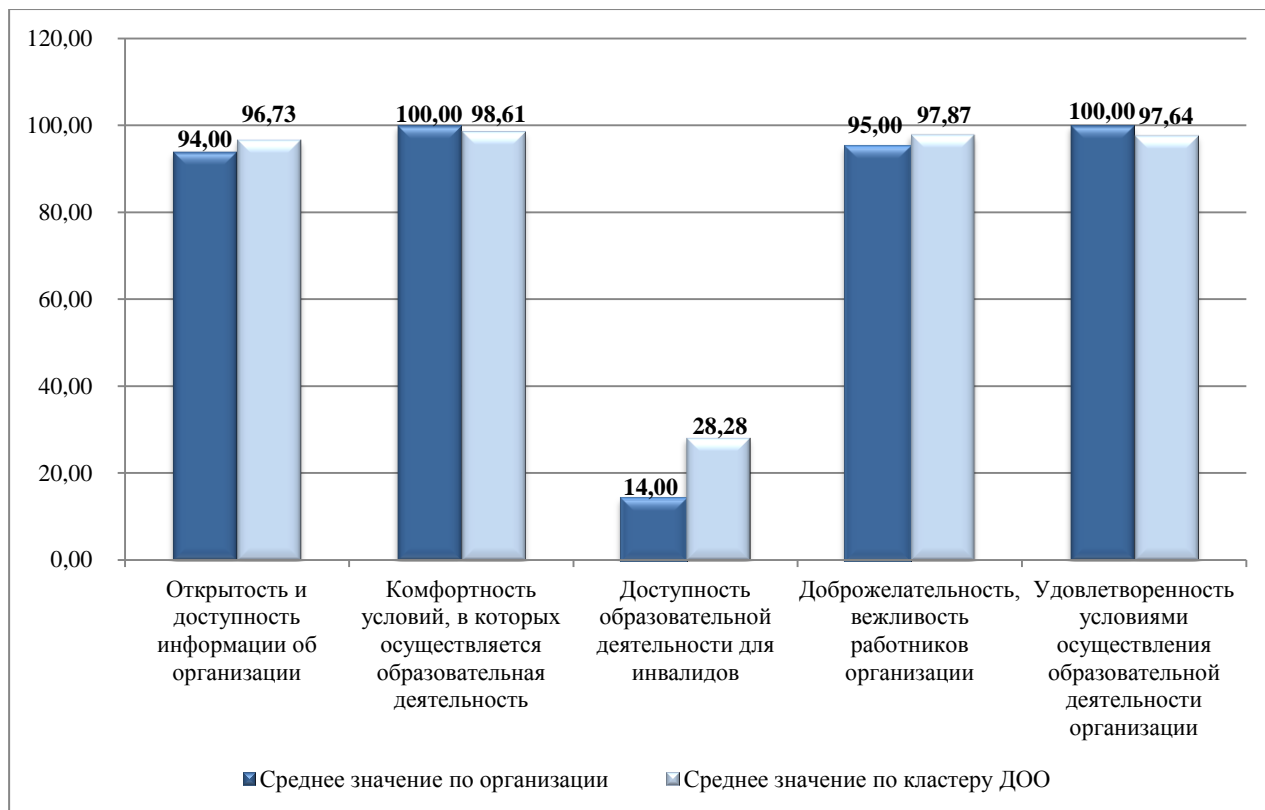
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий	Максимальное значение показателя	Достигнутое значение показателя <i>по организации</i>	Среднее достигнутое значение по кластеру ДОО	Среднее достигнутое значение по РК	
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	100	80	92	90
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	75	92	90
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	100	85	92	90
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	100	100	100	97
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100	100	100	97
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	100	100	98	97
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	100	98	97

1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	100	100	98	97
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>94,00</b>	<b>96,73</b>	<b>95,02</b>
<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	100	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	100	97	95
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	100	97	95
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,61</b>	<b>97,24</b>
<b>Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>					
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	100	20	22	30
3.1.1	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	100	20	22	30
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	100	20	23	34
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	20	23	34
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	0	42	58
3.3.1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	0	42	58

<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>14,00</b>	<b>28,28</b>	<b>40,10</b>
<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	100	100	98	97
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	100	100	98	97
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	100	90	98	97
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	100	90	98	97
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100	95	97	96
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100	95	97	96
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>95,00</b>	<b>97,87</b>	<b>96,47</b>
<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»</b>					
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	100	100	98	95
5.1.1	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	100	100	98	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	100	100	96	94
5.2.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	100	100	96	94
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	100	100	98	97
5.3.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	100	100	98	97
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>97,64</b>	<b>95,56</b>
<b>Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации.</b>		<b>100,00</b>	<b>80,60</b>	<b>83,82</b>	<b>84,88</b>

**Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией с итоговым по кластеру**

**«Дошкольные образовательные организации»**



**Вывод:**

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, по оценкам респондентов максимальный балл (100,00 баллов) был набран по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации следует уделить внимание следующим критериям:

- 1) «Открытость и доступность информации об организации»:
  - приведение информационных стенов в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
  - обеспечение удобной навигации сайта согласно требованиям оформления (корректное отображение сайта в различных браузерах, наличие структурированной информации, приятный дизайн, все страницы сайта должны быть наполнены контентом, не должно быть видимых пустых разделов);
  - своевременное и регулярное обновление информации на официальном сайте организации;
  - усовершенствование системы поиска информации по сайту;
  - оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг (развернутый ответ на интересующий вопрос, предоставление контактных данных для получения дополнительных сведений);
  - наличие функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг.
- 2) «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:
  - оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг);
  - в целях обеспечения реализации образовательной программы дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО должны создаваться условия, гарантирующие возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и

индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).

3) «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);

- организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ДОО с психологом.